

# Términos y Condiciones de ReadZonia

*Última actualización: Octubre 23, 2024*

## 1. Interpretación y Definiciones

### Interpretación

Las palabras cuyo primer carácter está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, ya sea que aparezcan en singular o en plural.

### Definiciones

Para los propósitos de estos Términos y Condiciones:

- País se refiere a: España.
- ReadZonia (referida como "la Compañía", "Nosotros" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a la plataforma de aprendizaje de inglés basada en lectura y lecciones.
- Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como un ordenador, un teléfono móvil o una tableta digital.
- Servicio se refiere al sitio web.
- Términos y Condiciones (también referidos como "Términos") significan estos Términos y Condiciones que forman el acuerdo completo entre Usted y la Compañía en relación con el uso del Servicio.
- Servicio de Redes Sociales de Terceros se refiere a cualquier servicio o contenido (incluyendo datos, información, productos o servicios) proporcionado por un tercero que pueda ser mostrado, incluido o puesto a disposición por el Servicio.
- Sitio Web se refiere a ReadZonia, accesible desde <https://www.readzonía.com>.
- Perfil de Usuario significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o a

partes del mismo.

- Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según sea aplicable.

## **2. Reconocimiento**

Estos son los Términos y Condiciones que rigen el uso de este Servicio y constituyen el acuerdo que opera entre Usted y la Compañía. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios en relación con el uso del Servicio.

El acceso y uso del Servicio están condicionados a su aceptación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otros que acceden o utilizan el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, Usted acepta estar vinculado por estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones, no podrá acceder al Servicio.

## **3. Suscripción y Período de Prueba**

ReadZonia ofrece acceso a su plataforma mediante una suscripción de pago. Las tarifas de suscripción actuales se encuentran listadas en nuestro sitio web en el momento de la realización del pedido. El pago de la suscripción debe realizarse mediante uno de los métodos de pago disponibles en el sitio web. Usted acepta pagar todas las tarifas asociadas a su cuenta premium.

ReadZonia puede ofrecer una opción de prueba gratuita o acceso limitado con funcionalidades

reducidas para que los usuarios puedan acceder a una selección de lecciones, libros y ejercicios de forma gratuita durante un período especificado. Al finalizar este período de prueba, la suscripción se convertirá automáticamente en una suscripción de pago, salvo que Usted la cancele antes.

## **4. Perfil de Usuario**

Para utilizar los servicios de suscripción, Usted debe crear un Perfil de Usuario. Esto implica aceptar estos Términos, proporcionar ciertos detalles personales y configurar una contraseña. ReadZonia se reserva el derecho de suspender o cancelar su Perfil de Usuario en caso de violación de estos Términos.

Si desea cancelar su Perfil de Usuario, puede hacerlo accediendo a la sección de gestión de perfiles en nuestra plataforma.

## **5. Renovación Automática**

Al suscribirse a ReadZonia, acepta que su suscripción se renovará automáticamente al finalizar el período de suscripción inicial al precio vigente en ese momento. Para evitar la renovación automática, debe cancelar su suscripción a través de su Perfil de Usuario antes de la fecha de renovación.

## **6. Reembolsos y Cancelaciones**

Política de Reembolsos: Ofrecemos una garantía de reembolso de 14 días para nuevos suscriptores premium que no estén satisfechos con nuestros servicios. Puede solicitar un

reembolso dentro de los 14 días desde la fecha de inicio de su suscripción. Después de este período, no se otorgarán reembolsos.

Política de Cancelación: Para evitar la renovación automática de su suscripción, o si desea terminar su suscripción, siga las instrucciones en la sección de gestión de suscripción en su perfil.

## **7. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido en nuestro sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, es propiedad de ReadZonia o sus licenciantes y está protegido por leyes de propiedad intelectual. El contenido generado por IA y los libros en la plataforma son propiedad de ReadZonia y no tienen derechos de autor. No puede reproducir, modificar, distribuir o vender ningún contenido de nuestro sitio web sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## **8. Conducta del Usuario**

Usted acepta utilizar el Sitio Web solo para fines legales y de manera coherente con estos Términos. No debe:

- Acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios.
- Transmitir contenido que sea ilegal, dañino u objetable.
- Suplantar a cualquier persona o entidad.
- Utilizar medios automatizados, como bots, para acceder al sitio web o recopilar información.
- Participar en cualquier actividad que pueda dañar, desactivar o sobrecargar el sitio web.

## **9. Limitación de Responsabilidad**

ReadZonia no se responsabiliza por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que puedan surgir del uso del Sitio Web o de los servicios ofrecidos. No garantizamos la precisión, integridad o fiabilidad del contenido del sitio web. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del servicio sin previo aviso.

## **10. Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a ReadZonia, sus empleados y afiliados, de cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad y gastos que surjan de su uso del Sitio Web o de su violación de estos Términos. Esta cláusula se aplica en 2024 en conformidad con las normativas aplicables en España.

## **11. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se rigen por las leyes de España. Cualquier disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos se resolverá en los tribunales de Valencia, España.

## **12. Cambios en los Términos**

Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos en cualquier momento sin previo aviso. Su uso continuado del Sitio Web después de cualquier cambio en estos Términos constituirá su aceptación de los nuevos Términos.